

Informativa relativa al Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento EU 679/2016 (GDPR)

*La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da **T.H.F S.r.l.** e R&D Communication S.r.l. quando l'Utente si registra alla presente pagina (come di seguito meglio indicato).*

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

T.H.F. S.r.l. con sede Legale in Cavaion V.se (VR), Via L.Fiumi n.25, CF/P.IVA 03392510230 (di seguito, anche "**Società**" o "**THF**") è proprietaria del sito Internet <https://riovalli.it/>, al quale è collegata la *landing page* <https://riovalli.it/summer-ticket/> (quest'ultima, di seguito, il "**Sito**").

La Società, insieme con **R&D Communication S.r.l.** con sede legale in Verona Montorio, Via dei Castagni n.9 CF/P.IVA 03269830232 (di seguito, "**RDCOM**"), si occupa di gestire l'iscrizione al servizio pubblicizzato all'interno del Sito (di seguito, RDCOM congiuntamente a THF, i "**Titolari**").

La presente informativa privacy illustra agli utenti che navigano il Sito al fine di usufruire del servizio promosso in pagina e di iscriversi ai servizi promozionali a questo collegati (di seguito, "**Utenti**") come saranno trattati i loro dati e viene fornita dalla Società e RDCOM in qualità di **contitolari del trattamento**, ai sensi dell'art. 13 e 26 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**", il Regolamento e il D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., il "**Codice Privacy**", sono insieme definiti "**Normativa Applicabile**").

2. COME CONTATTARCI?

Gli Utenti possono contattare la Società e RDCOM in qualunque momento, inviando una raccomandata A/R alla sede legale degli stessi, come indicata in epigrafe, oppure inviando un messaggio di posta elettronica

- Per la **Società** all'indirizzo e-mail info@riovalli.it
- per il **Contitolare** all'indirizzo e-mail privacy@rdcom.it

Gli Utenti possono anche contattare il **Responsabile della protezione dei dati** (RPD o DPO), nominato da RDCOM e raggiungibile all'indirizzo dpo@rdcom.it.

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ PRINCIPALE DEL TRATTAMENTO

Con riferimento agli acquisti realizzabili all'interno del Sito, gli stessi sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. I Titolari non raccolgono quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, i Titolari cancelleranno tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

In particolare, i dati personali degli Utenti saranno lecitamente trattati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- a. **evadere la richiesta dell'Utente e fornire il servizio richiesto**: alcuni dati personali dello stesso sono raccolti e trattati dai Titolari al solo fine di permettergli di usufruire dei servizi promossi all'interno del Sito. I dati dell'Utente raccolti dai Titolari a tale fine includono: il nome, il cognome, sesso, data di nascita, città, CAP, provincia, l'*e-mail* e il numero di cellulare, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente e/o di terzi eventualmente e volontariamente dallo stesso comunicate ai Titolari, anche tramite altri canali, nel contesto della fruizione dei servizi. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso i Titolari renderanno accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali dell'Utente;
- b. **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c. **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di effettuare la propria richiesta ai Titolari.

I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno del modulo di richiesta.

L'Utente che inserisca o in altro modo tratti i dati personali di terzi deve garantire, assumendosene ogni connessa

responsabilità, di aver preventivamente fornito ai terzi le informazioni di cui alla presente informativa e di aver acquisito, ove necessario, il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 130 del Codice e dell'art. 7 del GDPR.

Con riferimento al trattamento dei dati degli Utenti effettuati nel contesto della navigazione del Sito, anche tramite cookie e/o altri strumenti di tracciamento, gli Utenti sono invitati a consultare [l'Informativa Cookie](#) del Sito.

4. ULTERIORI FINALITÀ DI TRATTAMENTO (FACOLTATIVE)

4.1. MARKETING DA PARTE DEI TITOLARI (INVIO DI MATERIALE PUBBLICITARIO, VENDITA DIRETTA E COMUNICAZIONE COMMERCIALE)

Alcuni dati personali dell'Utente (ovvero il nome il cognome, il sesso, l'indirizzo *e-mail* e il numero di telefono) potranno essere trattati dai Titolari anche per finalità di *marketing* (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale), ovvero affinché i Titolari possano contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dagli stessi Titolari e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta ai Titolari con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via *e-mail* ed SMS anche cliccando sull'apposito *link* e/o tramite la pagina dedicata alla revoca del consenso, che è presente in ciascun messaggio promozionale. Effettuata la revoca del consenso, l'Utente riceverà un messaggio per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via *e-mail* o SMS, o viceversa, si prega di inviare una richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

A seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via *e-mail*, SMS/MMS/VMS è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema ai Titolari, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

4.2. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI DA PARTE DEI TITOLARI PER LORO FINALITÀ DI MARKETING

I dati personali dell'Utente (ovvero nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, telefono) saranno comunicati dal Titolare a soggetti che operano nei settori: commerciale del largo consumo, dell'editoria, delle comunicazioni, dell'informazione, delle telecomunicazioni, della finanza e delle assicurazioni, dell'abbigliamento, dei servizi, dell'intrattenimento, (di seguito, collettivamente, i "**Partner**").

I *Partner*, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i dati personali dell'Utente per proprie finalità di *marketing* (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o altri sistemi di messaggistica per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalle stesse categorie di imprese terze e/o da altre imprese e presentare all'Utente offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Una volta avvenuta la cessione, sarà onere del *Partner* fornire agli Utenti ai sensi dell'art. 14 comma 3 del Regolamento, tutte le informazioni previste dallo stesso art. 14 del Regolamento.

In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta ai Titolari con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

Il Titolare informa che i dati personali dell'Utente saranno trattati dai *Partner* in qualità di autonomi titolari del trattamento, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dai *Partner* agli Utenti. Eventuali richieste di non ricevere ulteriori comunicazioni commerciali da parte dei *Partner*, ai quali i dati siano stati già comunicati dal Titolare, dovranno pertanto essere rivolte direttamente a questi. I Titolari si impegneranno in ogni caso ad agevolare la trasmissione di tali richieste ai *Partner* stessi.

5. BASE GIURIDICA

Evadere la richiesta dell'Utente (così come descritto dal precedente par. 3, lett. a): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Finalità amministrativo-contabili (così come descritto dal precedente par. 3, lett. b): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

Obblighi di legge (così come descritto dal precedente par. 3 lett. c): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Ulteriori finalità di trattamento: per il trattamento relativo alle attività di marketing, comunicazione dei dati ai *Partner* per loro finalità di marketing (così come descritti dal precedente par. 4), la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Per questo motivo viene richiesto all'Utente la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Titolari tratteranno i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai tempi di conservazione:

- I dati personali trattati per la finalità di cui al paragrafo 3 (evadere la richiesta dell'Utente e fornire il servizio richiesto) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, il titolare tratterà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.) e, con riferimento ai trattamenti necessari per l'adempimento di obblighi di legge, fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.
- I dati personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 4 (marketing da parte dei Titolari e comunicazione ai *Partner* per loro finalità di marketing) saranno trattati fino alla revoca del consenso.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste contattando i Titolari ai contatti di cui al successivo paragrafo 8.

I Dati riguardanti numeri telefonici dei destinatari/utenza e i Dati riguardanti le comunicazioni effettuate dai Clienti, non verranno mai usati dal Titolare per scopi diversi a quelli consentiti o ceduti a terzi.

I dati personali relativi al traffico telematico vengono conservati nello specifico da RDCOM per un periodo di norma non superiore a 60 giorni (SMS) ovvero 180 giorni (E-MAIL), fatta salva la necessità di ottemperare ad obblighi normativi che impongono (informazioni relative al traffico) tempi di conservazione più lunghi.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, i Titolari si assicureranno che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori dei Titolari incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati **istruiti** in tal senso da ciascuno dei Titolari ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto dei Titolari in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

In caso di conferimento dell'apposito consenso, potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i *Partner*, in qualità di **Autonomi Titolari del Trattamento**, come meglio specificato al paragrafo 4.2 che precede.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati rispettivamente da ciascun Titolare, facendone richiesta al Titolare interessato con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando i Titolari con le seguenti modalità:

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** dei Titolari, inviando una raccomandata A/R alla sede legale degli stessi, come indicata in epigrafe, oppure inviando un messaggio di posta elettronica

- Per la **Società** all'indirizzo e-mail info@riovalli.it
- per il **Contitolare** all'indirizzo e-mail privacy@rdcom.it

Gli Utenti possono anche contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), nominato da RDCOM e raggiungibile all'indirizzo dpo@rdcom.it.

THF provvederà ad ottemperare alle richieste degli Utenti relative ai trattamenti di cui al paragrafo 3, mentre **RDCOM** provvederà ad ottemperare alle richieste degli Utenti relative ai trattamenti di cui al paragrafo 4. Entrambi i Titolari sono tenuti a garantire a ciascun Utente, ai sensi del proprio accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento, l'esercizio dei diritti garantiti dalla Normativa Applicabile. In tal caso, il Titolare che ha ricevuto la richiesta sarà tenuto a darvi seguito con il supporto dell'altra parte e, ove necessario, coordinandosi con il DPO. Resta inteso che, ai sensi dell'articolo 26, comma 3, del Regolamento, indipendentemente dalle disposizioni dell'accordo di contitolarità sottoscritto tra le parti, l'Utente potrà esercitare i propri diritti nei confronti di e contro ciascun Titolare.

Ai sensi della Normativa Applicabile, i Titolari informano che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'**attestazione** che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul consenso (si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- b) il diritto (ove applicabile) alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il **diritto di opporsi**:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

I Titolari non sono responsabili per l'aggiornamento di eventuali *link* visualizzabili nella presente informativa; pertanto, ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.